**Отчет о деятельности ГККП «Ясли-сад Балапан»**

**КГУ «Отдел образования Аккайынского района»**

**КГУ «Управление образования акимата СКО»**

**по вопросам оказания государственных услуг за 9 месяцев 2023года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.     Общие положения** | | |
| 1).Сведения об  услугодателе | Государственное коммунальное казенное предприятие «Ясли-сад Балапан» коммунального государственного учреждения «Отдел образования Аккайынского района» коммунального государственного учреждения «Управление образования акимата Северо-Казахстанской области» | |
| 2)     Информация о государственных услугах: | Количество государственных услуг | **45** |
| Количество государственных услуг, оказываемых через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» | **0** |
| Количество государственных услуг, оказываемых в бумажной и/или электронной форме | **45** |
| 3)      Информация о наиболее востребованных государственных услугах | Всего оказано государственных услуг за 9 месяцев 2023 года: 45  Из них:  - "Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации" через портал электронный детский сад INDIGO - 43 - "Прием документов для прохождения аттестации педагогов" – 2 | |
| **2.     Работа с услугополучателями** | | |
| 1)      Сведения об источниках и местах доступа информации о порядке оказания государственных услуг: | В ГККП «Ясли-сад Балапан» оформлен стенд с нормативными правовыми актами, информационно-справочными материалами по оказанию государственных услуг, определены ответственные должностные лица за качественное оказание государственных услуг. | |
| 2)      Наименования ресурса (официальный сайт, название сети и т.д.) направленные на обеспечение информирования об оказание государственных услуг. | <https://balapan-ak.sko.kz/page/read/Gosudarstvennye_uslugi.html> | |
| **3.     Контроль за качеством оказания государственных услуг** | | |
| 1)      Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг | За отчетный период жалобы от услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступали и не рассматривались.  Нарушений сроков оказания государственных услуг не имеется. | |
| **4.      Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.** | | |
| Основными направлениями повышения качества государственных услуг являются их автоматизация и оптимизация, перевод в электронную форму.  Работа, направленная на повышение качества оказываемых государственных услуг, всецело ориентируясь на запросы населения, как потребителя государственных услуг будет продолжена. | | |