**«СҚО әкімдігінің білім басқармасы» КММ  
«Аққайың ауданының білім бөлімі» КММ**

**«Балапан бөбекжай-бақшасы» МКҚК  
2023 жылғы 9 айда мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша есеп**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Жалпы ережелер** | |
| 1) Қызмет беруші туралы мәліметтер | "Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігінің білім басқармасы" коммуналдық мемлекеттік мекемесінің "Аққайың ауданының білім бөлімі" коммуналдық мемлекеттік мекемесінің "Балапан бөбекжай-бақшасы" мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны |
| 2) Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат: | Мемлекеттік қызметтер саны |
| "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілетін мемлекеттік қызметтер саны |
| Қағаз және / немесе электрондық нысанда көрсетілетін мемлекеттік қызметтер саны |
| 3)      Неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат | 2023 жылдың 9 айында барлығы мемлекеттік қызметтер көрсетілді: 45 Олардың ішінде: - INDIGO-43 электрондық балабақшасы порталы арқылы "Мектепке дейінгі ұйымдарға құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау" - "Педагогтерді аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау" - 2 |
| **2.     Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс** | |
| 1) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпарат көздері мен қол жеткізу орындары туралы мәліметтер | "Балапан бөбекжай-бақшасы" МКҚК-да нормативтік құқықтық актілермен, мемлекеттік қызметтер көрсету бойынша ақпараттық-анықтамалық материалдармен стенд ресімделді, Мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсетуге жауапты лауазымды тұлғалар анықталды. |
| 2)      Мемлекеттік қызметтер көрсету туралы хабардар етуді қамтамасыз етуге бағытталған ресурстың атаулары (ресми сайт, желінің атауы және т.б.). | <https://balapan-ak.sko.kz/page/read/Gosudarstvennye_uslugi.html> |
| **3.     Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау** | |
| 1)      Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат | Есепті кезеңде мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардан шағымдар түскен жоқ және қаралған жоқ. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзушылықтар жоқ. |
| **4.      Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына одан әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары.** | |
| Мемлекеттік қызметтердің сапасын арттырудың негізгі бағыттары оларды автоматтандыру және оңтайландыру, электрондық нысанға көшіру болып табылады. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасын арттыруға бағытталған жұмыс мемлекеттік қызметтерді тұтынушы ретінде халықтың сұраныстарына толығымен бағдарлана отырып жалғастырылатын болады. | |